ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)
ООО «Гелиос»
"Заключение договора об оказании услуги по передаче электрической энергии"

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: ОАО «МРСК Урала»

Размер платы за предоставляемые услуги (процесса) и основания для ее взимания: стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется исходя из тарифа на услуги по передаче электрической энергии, установленного органом исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов

Условия оказания услуги (процесса): ООО «Гелиос» оказывает услугу ОАО «МРСК Урала» путем осуществления комплекса мер, обеспечивающих передачу электроэнергии и мощности от точек приема до точек поставки
Результат оказания услуги (процесса): заключенный договор и предоставление услуги по передаче электрической энергии ОАО «МРСК Урала».
Общий срок оказания услуги процесса: согласно условиям договора

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условия этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Обращение заявителя о заключении договора оказания услуги по передаче электрической энергии	Наличие точек поставки электрической энергии	Оферта договора об оказании услуги по передаче электрической энергии	Очное обращение заявителя в офис компании	Не ограничен	Постановление Правительства РФ от 27 декабря 2004г. №861
2.	Рассмотрение оферты договора об оказании услуги по передаче электрической энергии	Полученная от заявителя оферта договора	2.1. Изучение текста договора на предмет соответствия требованиям нормативно-правовых документов. 2.2. В случае обнаружения несоответствий, оформление протокола разногласий		В течение 30 рабочих дней с даты получения оферты	Постановление Правительства РФ от 27 декабря 2004г. №861

3.	Направление заявителю подписанного договора либо протокола разногласий.	Наличие всех необходимых сведений в договоре для его подписания	Договор оказания услуг по передаче электрической энергии с протоколом разногласий или без протокола разногласий	Подписанный договор с протоколом разногласий либо без, направленный с сопроводительным письмом заявителю	В течение 30 рабочих дней с даты получения оферты	Постановление Правительства РФ от 27 декабря 2004г. №861
4.	Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Получение подписанного заявителем протокола разногласий к договору	Договор считается заключенным с даты, указанной в договоре.	Письменная	Со срока, указанного в тексте договора	Постановление Правительства РФ от 27 декабря 2004г. №861

Контактная информация для направления обращений:

Адрес компании:

г. Арамиль, ул. Октябрьская, 175 (кабинет 101, 104)

Контактные телефоны:

(343) 301-10-40

График работы:

понедельник — четверг: с 08:00 до 17:00
пятница: с 08:00 до16:00
суббота, воскресенье: выходной день

Электронная почта: geliosaramil@gmail.com

Уполномоченные органы исполнительной власти, осуществляющие надзорные функции за деятельностью сетевой организации:
ФАС РФ: **https://fas.gov.ru**
РЭК СО: **https://rek.midural.ru**